

# 新媒体在社区党员思想政治教育中的应用探索

唐丽君

(江苏省无锡市新吴区新安街道新安花苑第五社区党支部, 江苏无锡 214135)

**摘要:**社区党支部、党小组肩负抓党员思想政治教育的基本职责。面对社区党员集中学习难以组织等问题, 新媒体资源为开展社区党员思想政治教育提供了新的路径。借助远程教育终端站点, 把新媒体资源推广到楼栋乃至家庭, 以此激发党员主观能动性、提升党员教育成效, 为党员就近、自主、方便学习进行了有益探索。

**关键词:**新媒体; 社区; 思想政治教育

**中图分类号:** G641

**文献标识码:** A

**文章编号:** 2096-4609 (2020) 14-0273-002

随着“互联网+”技术的飞速发展, 新媒体有力推动党建信息化进程, “新媒体党建”已作为一种新常态融入基层党组织活动的各个方面。新媒体具有数据资源广、时空限制少、使用灵活度高等优势, 为开展社区党员思想政治教育提供了新的路径。

## 一、当前社区党员思想政治教育的现状

《中国共产党党员教育管理工作条例》规定, 党支部履行抓党员教育管理的基本职责, 党小组落实党支部关于党员教育管理工作的要求和任务。以江苏省无锡市新吴区新安街道新安花苑第五社区为例, 由于党员大多数为农村退休党员, 文化层次偏低, 思想政治教育还是以传统的集中或者党小组形式的“读读报、看看书、听听课”为主, 往往是上级布置什么就学什么, 照本宣科, 泛泛而谈, 吸引力不够强, 教育内容也与社区发展实际、党员思想实际等联系不够密切, 教育效果往往是事倍功半, 入耳不入脑。

### (一) 党员管理难

产城融合发展的大背景下, 大量村居拆迁, 党员集中安置到小区居住, 社区党员结构更为多元, 既有退休党员, 又有在职党员, 还有一部分从高校毕业生回乡就业创业的大学生党员。加上工学矛盾、高龄党员行动不便等因素影响, 党员思想政治教育面临不少问题, 如集中学习难以组织、在职党员学习教育难以监管, 党员思想动态难以掌握等, 每月一次的社区主题党日活动的参与率还不到 50%。

### (二) 小组管理难

为了提升党员学习参与率, 社区以相邻楼道为单位, 以 15 名左右党员为基数, 成立楼栋党小组, 鼓励党小组或是利用夜间学堂、周末课堂, 或是送学上门等形式为失学党员“补课”。党小组学习的成效, 关键取决于党小组长的个

人奉献, 但相当一部分党小组长年龄偏大, 在吸引党员参与学习等方面往往点子不多, 党小组学习的参与率也就不高。

### (三) 创新活动难

近年来, 社区积极使用江苏省党员远程教育平台的学习资源, 每月开展远程教育学习日活动, 丰富党员思想政治教育内容。但是往往众口难调, 满足不了不同层次、不同领域党员的学用需求。比如, 有时满足老年党员的需求, 播放《渡江侦察记》等传统革命电影, 年纪轻一点的党员就不愿意观看, 认为早就看过了, 不感兴趣。

### (四) 效果评估难

教育评估能够对教育效果以及党员的学习实践情况作出综合性分析, 这是一种实践性很强的工作。但是在传统工作模式下, 党员干部的学习成效评估往往是以座谈会的形式开展, 或者发放调查问卷, 导致评估工作的随意性很大, 只能通过某些重要的指标开展评价, 呈现出零散性、间断性特征, 无法建立完整的教育效果评价体系。

## 二、新媒体在社区党员思想政治教育中应用的必要性

(一) 深化习近平新时代中国特色社会主义思想理论武装的迫切需要

党的理论创新每前进一步, 党员的理论武装就跟进一步。把习近平新时代中国特色社会主义思想作为全党指导思想写入党章, 如何把这些新理念新论断新观点新要求转化为党员的政治自觉、思想自觉和行动自觉, 是当前党员思想政治教育的一项重要任务。因此, 新时代必须用好新媒体这一新武器, 多角度、全方位、系统化宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想, 让党的创新理论飞入“寻常百姓家”。

(二) 推进新时代党要管党、全面从严治党从严治党的迫切需要

党的建设新的伟大工程, 旨在把我们党自身建设好、建设强, 始终成为坚

强领导核心。实现这一目标, 需要全党每一位同志的共同努力。基层社区党员种类多, 难以有效管理, 思想动态复杂, 甚至还有少数赌博等违纪行为。改进党员作风, 首要问题是解决好思想“总开关”问题。因此, 运用新媒体手段, 可以让党员随时随地随处接受教育, 切实解决思想不纯、组织不纯、作风不纯等突出问题。

(三) 保持党同人民群众血肉联系的迫切需要

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨。社区党员与群众接触最为广泛, 平时工作、生活在群众中间, 一言一行、一举一动都备受群众关注, 理应有严以律己的勇气、勤于自省的品格, 在工作和生活中起好示范作用, 带头联系服务群众。因此, 在党员思想政治教育中要用好新媒体资源, 把各级各类“为民务实勤清廉”好党员的事迹推广出去, 既是对党员的教育, 更是向群众的宣传, 更好地展示党员风采。

(四) 提高教育培训质量的迫切需要

在传统的社区党员思想政治教育中, 培训方法以现场授课为主, 此类培训都需要一定的主题, 并且培训内容以及培训时间没有选择性, 导致个别党员在工作安排与实际需求上存在矛盾, 影响了参与培训的积极性。相比之下, 通过新媒体, 能够构建起多元化培训体系, 降低时间、地域因素对党员培训的影响, 为提高培训质量奠定基础。例如, 新媒体能够实现“三网融合”, 实现了教育资源共享, 通过目前快速发展的 5G 技术以及移动技术, 建立 APP, 这样有关党员培训的资料都可以转为线上活动, 通过手机 APP 保证教育人员与党员干部交流, 可以在任何时间、任何地点下完成培训教育。并且与传统培训模式相比, 新媒体还能提供查询阅览、综合技能培训、学习签到、在线考核等功能, 更好地满足社区党员的需求。

(五) 构建互动交流模式的迫切需要  
在新媒体时代,网络之间实现了互联互通,因此在社区党员教育管理中能够有效避免信息孤岛的发生,使很多党员教育管理的新方法、好方法能够汇聚在一起,最终构建了完整的党员干部培训格局。

例如,在新媒体技术下能够共享其他地区的成功经验。传统的社区党员培训一直存在着信息不对称的情况,一些社区在党员培训中的新经验无法推广。但是通过新媒体平台,一些科学的方法可以短时间内在网络平台上传播,使具有地方特色的培训理念与手段可以被更多的人熟知,通过对比不同培训方法的优越性,就能形成新的工作经验,甚至引入体制外的新课件以及培训方法,实现体制内与体制外的有效对接,这些都是提高培训质量的新方法。除此之外,这种方法还能实现不同的培训模式,包括模拟式培训、体验式培训以及网络化培训等。这些培训方法更有优点,在新媒体环境下,工作人员可以根据实际工作需求,合理选择不同的培训方法,最终提高培训质量。

### 三、新媒体在社区党员思想政治教育中的策略

江苏省党员远程教育教学平台是以“视频先锋”海量资源库为基础,以远程教育终端站点为依托的党员教育平台,把传统媒体的内容生产优势与新媒体的速度广度优势相结合,营造权威、高效、互动的新媒体党员教育环境。目前,江苏各社区都按照上级要求,在社区党群服务中心安装远程教育终端设备,每月定期开展固定学习活动。此类做法,受空间限制,不能实现灵活学习的目标。特别是对于在职党员、行动不便的党员,会形成教育盲点。以江苏省无锡市新吴区新安街道新安花苑第五社区为例,社区创新推进“党员远程教育”站点进楼栋工作,把“党员远程教育”站点建到每个楼栋党小组,利用新媒体优势和远程教育网丰富的学习资源,引导党员就近、自主、方便地学习。

(一) 建点,把新媒体资源推广到楼栋

按照“成熟一个、组建一个,巩固一个、规范一个”的原则,对具备接入条件的楼栋党小组,及时建立远程教育站点,配备党员远程教育终端设备,丰富党小组学习教育内容,提升理论学习的深度和广度。同时加强站点管理队伍配置,每个站点由党小组长担任管理员,大学生社工担任站点指导员,做好设备设施的维护维修以及学习教育组织策划。各站点根据小组党员实际情况,灵活开

展学习活动。比如,早晨举行晨读,利用半个小时组织观看专题党课。

(二) 扩面,把新媒体资源推广到家庭

针对年轻党员、行动不便党员等不能及时到楼栋远程教育站点参与学习的情况,依托家家户户都有的高清互动电视网络,与江苏有线无锡分公司共同策划建设云频道,进一步扩大深度教育覆盖面,让党员不出家门就能接受教育。频道既设置基层党建、先进典型、警示教育、社区动态等特色栏目,又开通党员签到功能,一方面方便党员随时自主学习,按照江苏省远程教育中心确定的学习主题,开展常规教学。社区还积极推行“菜单选学”培训模式,积极引导党员利用“碎片化”时间自主学习,做到通用教材系统学、专题教材分类学、特色教材按需学;另一方面对党员学习情况、时间等全程记录,便于后续考核。

(三) 创优,选树新媒体教育典型站点

坚持挂钩指导制度,社区“两委”班子成员与楼栋挂钩,深入党员教育一线开展指导,进一步提高管理服务能力和学用工作水平,激发和调动远程教育站点和广大党员的学习积极性。同时以指导促评比,创建一批具有示范带动作用的教育管理先进典型,用好激励手段,全面提升远程教育发展水平。在“比学赶超”氛围的带动下,一些党小组积极把新媒体教育中学习到的先进做法运用到为民服务等工作中,通过开展“党员读书会”、组建“草根讲师团”、成立“志愿服务队”等形式,建立完善党员联系群众服务机制,收集社情民意,调解群众纠纷,开展助残帮扶,受到了楼栋群众的好评。

(四) 互动,激发社区党员的主观能动性

信息网络本身具有多元化的信息传输能力,可以对任何事件作出反应,并在最短时间内完成数据传递。在新媒体环境下,社区党员干部不再是单一思想政治教育的接受者,也可以参与到信息传播中,自由发表意见。例如当社区党员干部在学习习近平新时代中国特色社会主义思想产生新的感悟时,可以直接通过新媒体与其他党员干部进行交流,并在网上形成讨论环境,此时社区党组织通过适当引导党员的讨论过程,就能充分激发党员的主观能动性,促使其从多角度考虑问题,最终实现思想认识的统一与发展。

(五) 服务,提高思想政治教育的活力

随着新媒体技术的发展,该技术对

人的影响越来越全面,所以需要进一步解放思想,探索新媒体在社区党员思想政治教育中的新路径。

例如可以构建网上党员活动平台,包括微信公众号、“党员e家”等,依靠网络优势增强党员干部教育的影响力,对于日常工作中表现积极的个人进行嘉奖;在平台上巡回展示郭明义、申纪兰等先进共产党人的事迹,让全体社区党员明确自己的学习方向,让培训工作变得更加具体。最后,应该进一步发挥社区党组织的聚合功能,使新媒体成为新的社区组织方式,例如,针对本社区有困难的居民,可以在保护隐私的情况下在新媒体平台上刊登信息,让党员干部了解困难群众的具体情况,进而提供针对性服务。

(六) 统筹,构建新媒体教育新局面

在未来新媒体技术将会得到进一步发展,最终成为社区党员教育的主流趋势,所以社区党组织应该充分发挥自身作用,通过多种方法将新媒体平台打造成为党员教育的新平台。

1. 摸清底细强化练习

社区党组织应该掌握辖区内党员干部的情况,统计本地区新媒体数量以及使用情况,在相互关注、强化联系的基础上,共同构建社区党员思想政治教育平台。

2. 强化互动,共同发声

社区党组织需要强化统筹管理,能够与其他组织所属的新媒体达成合作,形成共同教育,但是在方式方法上要注意彰显自身色彩,尽量通过构建社区党员思想政治教育联络机制,实现新媒体资源共享,提高新媒体思想政治教育方向的一致性。

3. 努力打造新媒体社区

社区党组织可以通过电子屏、手机APP、电子阅报屏等开展多维度宣传,深度解读习近平新时代中国特色社会主义思想,随时宣传党中央的精神,详细列举身边的先进典型等,确保能够在潜移默化中影响党员以及群众,强化培训教育效果。

### 【参考文献】

[1] 马云天. 试论新媒体在高校学生党员再教育中的应用[J]. 党史党建, 2018(12): 47-49.

[2] 曹文彬等. 实施楼栋党建工程 增强党建工作实效[J]. 江南论坛, 2010(11): 46-47.

[3] 周晓茜. 借力新媒体 推进党建工作[J]. 媒体融合新观察, 2019(6): 85-87.

【作者简介】唐丽君(1977-),女,本科,助理政工师,研究方向为社区党建、党员思想政治教育。